

Regulamin świadczenia usług w Gabinetzie logopedyczno-terapeutycznym „MiMisio” mgr Anna Ząbik

1. Zawarcie umowy

Umowę o świadczenie Usług Klient może zawrzeć z Usługodawcą wyłącznie bezpośrednio w Gabinetzie logopedyczno-terapeutycznym „MiMisio”.

3. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług przebiega w następujący sposób:

Klient wybiera rodzaj Usługi i termin jej świadczenia, czyli dzień i godzinę jej świadczenia, które mają charakter stały i nie ulegają zmianie.

Klient dokonuje Rezerwacji Usługi i terminu jej świadczenia podając imię, nazwisko, numer telefonu i adresu e-mail, oraz wiek dziecka, którego dotyczy Usługa,

Umowa o świadczenie Usług cyklicznych (terapeutycznych) jest zawierana na czas nieokreślony.

4. Płatności

Klient wyraża zgodę na warunki niniejszego Regulaminu i składa zamówienie na Usługę zobowiązując się do płatności do 10. każdego miesiąca wg. usługi, którą wybrał.

Płatność za Usługi świadczone w ramach umów zawartych na czas nieokreślony następuje w okresach miesięcznych, z góry co do każdego miesiąca kalendarzowego, na podstawie wezwania do uiszczenia płatności za Usługi zarezerwowane na ten miesiąc. Usługodawca przesyła wezwanie na numer telefonu klienta najpóźniej do 3-ego dnia miesiąca w którym następuje płatność. Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

Usługodawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w razie niedokonania przez Klienta płatności w terminie, bez dodatkowych wezwań i bez wyznaczania dodatkowego terminu na dokonanie płatności. Oświadczenie o odstąpieniu Usługodawca składa na adres e-mail Klienta.

Ceny Usług są cenami brutto, tj. zawierają wszystkie cła i podatki, wyrażone są w walucie polskiej.

Płatność za Usługi może nastąpić gotówką wyłącznie podczas pierwszej terapii w miesiącu kalendarzowym w siedzibie Usługodawcy lub przelewem na rachunek bankowy, najpóźniej do 10. każdego miesiąca. PKO 32 1020 4955 0000 7102 0260 9642 (w tytule przelewu proszę podać imię i nazwisko dziecka)

5. Rodzaj świadczonych usług:

Konsultacja logopedyczna – cena 200 zł za 60 min

Diagnoza logopedyczna – cena 200 zł za 60 min (całość 400 zł: 2 spotkania po 60 min)

Terapia 30 minutowa cena miesięczna 400/500 zł. – w zależności od liczby terapii w miesiącu

Terapia 45 minutowa cena miesięczna 520/650 zł. – w zależności od liczby terapii w miesiącu

Konsultacja dla terapii logopedycznych prowadzonych w domu 1 lub 2 x w miesiącu – 140 zł / 45-50 min lub 130 zł / 30 min (pacjent otrzymuje wskazówki i materiały do pracy w domu)

Gabinet dopuszcza możliwość spotkań 1 – 2 razy w miesiącu mających charakter konsultacji dla terapii, w trakcie których specjalista przedstawia wskazówki do indywidualnej pracy w domu. Opłatę za ten rodzaj spotkań można dokonać każdorazowo po zajęciach u prowadzącego (gotówką, kartą płatniczą lub przelewem).

6. Nieobecności, sposób ich zgłaszania i odrabiania

O nieobecności dziecka na terapii należy poinformować Usługodawcę pisząc sms pod numer telefonu 517 375 250 najpóźniej do godz 18:00 w dniu poprzedzającym dzień terapii. Brak informacji lub informacja po godz 18:00 wiąże się z brakiem możliwości odrobienia terapii.

Na terapię zamiast dziecka może przyjść Rodzic/Opiekun w celu uzyskania informacji na temat dziecka i jego terapii lub uzyskać materiały do pracy w domu. Terapia zostaje wtedy zaznaczona jako zrealizowana.

Pojedyncza (jedna) zgłoszona wcześniej nieobecność dziecka na terapii w ciągu miesiąca może zostać odrobiona. Jeżeli dziecko będzie nieobecne na terapii dwa lub więcej razy w ciągu miesiąca, na prośbę rodzica, dziecko może odrobić tylko jedną terapię tj. jedną nieobecność w ciągu miesiąca. Nie ma możliwości odrabiania wszystkich nieobecności dziecka. Data i godzina zostanie ustalona indywidualnie. Terapia odrabiana może być przeprowadzana przez innego specjalistę, niekoniecznie przez terapeutę prowadzącego dziecko.

Jeżeli zajęcia terapeutyczne nie będą mogły zostać zrealizowane po stronie Gabinetu (choroba specjalisty, brak możliwości zastępstwa przez innego specjalistę, brak możliwości odrobienia zajęć), Usługodawca pomniejszy kwotę kolejnej płatności w kolejnym miesiącu.

W szczególnych, pojedynczych przypadkach np.: choroby specjalisty, terapię dziecka może przeprowadzać inny specjalista niż specjalista prowadzący. Usługodawca zastrzega sobie prawo o nieinformowaniu o tym rodzica/opiekuna.

7. Wykonanie umowy o świadczenie usług

Wykonanie Umowy o świadczenie Usług następuje w siedzibie Usługodawcy. W celu prawidłowego wykonania Usługi, Klient zobowiązany jest przybyć z dzieckiem do siedziby Usługodawcy w dniu i o godzinie określonej w rezerwacji.

Zajęcia nie zostają przedłużone, w przypadku gdy Klient się spóźni. Spóźnienie z winy Klienta skraca czas zajęć, chyba że Terapeuta postanowi inaczej.

W przypadku, gdy Terapeuta spóźni się na zajęcia, przedłuży on spotkanie o czas spóźnienia lub zapewni, że kolejne spotkanie w zależności od dyspozycji Klienta zostanie wydłużone o czas spóźnienia.

Usługi diagnostyczno-konsultacyjne i terapeutyczne wykonywane są w formie indywidualnych lub grupowych zajęć z dzieckiem, prowadzonych przez uprawnionych Terapeutów w imieniu Usługodawcy.

Terapeuci wykonujący Usługi w imieniu Usługodawcy obowiązani są wykonywać je z zachowaniem należytej staranności i według swojej najlepszej wiedzy fachowej, dbając o dobro dziecka, nadto zgodnie z zasadami etyki zawodowej i obowiązującymi przepisami prawa.

Usługodawca zastrzega sobie z ważnych powodów (np. źle wybrana specjalizacja terapeuty, choroba Terapeuty) prawo zmiany Terapeuty wybranego przez Klienta w Rezerwacji.

Bezpośrednia obecność rodzica/opiekuna na zajęciach wymaga konsultacji z Terapeutą prowadzącym zajęcia, który w przypadkach uzasadnionych dobrem dziecka lub efektywnością zajęć może poprosić rodzica/opiekuna o opuszczenie zajęć.

Klient obowiązany jest rzetelnie i z zaangażowaniem współpracować w procesie terapeutycznym dziecka, w szczególności obowiązany jest stosować się do zaleceń Terapeuty dotyczących pracy z dzieckiem.

Usługodawca zastrzega sobie możliwość przeprowadzania konsultacji specjalistycznych pomiędzy poszczególnymi Terapeutami, celem usunięcia zaistniałych w stosunku do dziecka wątpliwości diagnostycznych lub terapeutycznych.

8.Zmiana regulaminu

Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z uzasadnionych powodów, w szczególności gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub w celu ulepszenia jakości świadczonych Usług.

Klienci zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wystanej przynajmniej na 14 dni przed wejściem w życie zmian Regulaminu. W terminie 14 dni od otrzymania tej wiadomości, Klient ma prawo zgłosić wiadomością e-mail wystaną na adres Usługodawcy swój sprzeciw wobec nowych zapisów regulaminu, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. Jeśli w terminie 14 dni od otrzymania tej wiadomości, Usługodawca nie otrzyma sprzeciwu, przyjmuje się, że Klient wyraża zgodę na zmianę Regulaminu.

Rezerwacje złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu, chyba że Klient wyraził zgodę na stosowanie Regulaminu w zmienionym brzmieniu.

9.Prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usług

W przypadku Umów o świadczenie usług cyklicznych, Usługodawca i Klient mogą na mocy porozumienia stron, w szczególności, jeśli Terapeuta stwierdzi, że cele terapii zostały osiągnięte, rozwiązać umowę. Porozumienie w tej kwestii następuje przez obustronne złożenie oświadczenia o rozwiązaniu umowy w wiadomości e-mail gabinet@mimisio.pl lub pisząc sms 517375250. Wypowiedzenie następuje na koniec miesiąca kalendarzowego.

W przypadku Umów o świadczenie usług cyklicznych, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie następuje poprzez złożenie

oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy lub pisząc sms, z podaniem powodów wypowiedzenia.

W przypadku Umów o świadczenie usług cyklicznych, Usługodawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, (koniec miesiąca kalendarzowego) w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Wypowiedzenie następuje poprzez złożenie oświadczenia na adres e-mail Klienta lub pisząc sms, z podaniem powodów wypowiedzenia.

Jeśli po rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usług, pozostają nierozliczone Usługi, Usługodawca wzywa Klienta do uiszczenia płatności za nie, wiadomością na adres e-mail Klienta. Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 5 dni od dnia otrzymania wezwania.

10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

W razie wyniknięcia sporu dotyczącego realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz świadczonych przez Usługodawcę usług, strony będą zmierzały do polubownego rozstrzygnięcia go. W razie jego braku spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy według przepisów o postępowaniu cywilnym.

Niniejsza wersja Regulaminu wchodzi w życie w dniu: 01 września 2026 r.

Załącznik nr 1

Zasady porządkowe świadczenia usług

Gabinetu logopedyczno-terapeutycznego „MiMisio” mgr Anna Ząbik

Udział w zajęciach w gabinecie logopedyczno-terapeutycznym „MiMisio” jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu poniższych zasad porządkowych, co następuje w procesie rezerwacji Usługi.

Usługi diagnostyczno-konsultacyjne i terapeutyczne wykonywane są w formie indywidualnych lub grupowych zajęć z dzieckiem, prowadzonych w gabinecie logopedyczno-terapeutycznym „MiMisio” przez uprawnionych Terapeutów.

Zajęcia trwają każdorazowo od 30 do 45 minut, w zależności od rezerwowanego typu zajęć i ich rodzaju. Z ważnych powodów terapeuta może zdecydować o skróceniu zajęć, bądź ich przedłużeniu. Klient/Rodzic zobowiązany jest przybyć na zajęcia punktualnie; zajęcia nie mogą być przedłużone z powodu spóźnienia.

W poczekalni dziecko powinno przebywać pod opieką osoby dorosłej.

Klient/Rodzic obowiązany jest zapewnić odpowiedni strój dziecka na zajęcia, stosownie do zaleceń terapeuty, w szczególności strój swobodny. Do gabinetu dziecko wchodzi w obuwii zamkniętym. W razie potrzeby, na polecenie terapeuty, dziecko należy wyposażyć w odpowiednie

przybory lub inne pomoce terapeutyczne. Terapeuta poinformuje o tym Klienta/Rodzica przed zajęciami z odpowiednim wyprzedzeniem. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia i uszkodzenia ubrania, które mogą nastąpić podczas zajęć.

Obecność na zajęciach Klienta/Rodzica jest ustalana indywidualnie i uzależniona jest od stanu i możliwości dziecka. Terapeuta może wyrazić zgodę lub odmówić udziału Klienta/Rodzica w zajęciach, jeśli podnosi to efektywność terapii. Bezpośrednio przed planowanym zakończeniem zajęć Klienta/Rodzic oczekuje na zakończenie zajęć w poczekalni.

W zakresie niezbędnym do prowadzenia terapii, terapeuta może utrzymywać za pomocą zapisu obrazu lub dźwięku przebieg wykonania Usługi, na co Klient/Rodzic wyraża zgodę przy zawieraniu Umowy.

Klient/Rodzic zobowiązany jest do przekazywania terapeutce wszelkich informacji o stanie zdrowia dziecka oraz powiadomienia o wszelkich okolicznościach mających wpływ na diagnozę lub terapię, ponadto informować o realizacji zaleceń terapeuty, efektywności zajęć, zmianach zachodzących w zachowaniu dziecka, a także o innych formach leczenia czy terapii, którym równolegle poddawane jest dziecko.

Terapeuta stosownie do potrzeby lub na żądanie Klienta/Rodzica informuje go o przebiegu zajęć i obserwowanych postępach terapii.

Klient obowiązany jest rzetelnie i z zaangażowaniem współpracować w procesie terapeutycznym dziecka, w szczególności obowiązany jest stosować się do zaleceń terapeuty dotyczących pracy z dzieckiem.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia współpracy w przypadku częstych nieobecności dziecka na terapii lub nieprzestrzegania przez Klienta/Rodzica zaleceń otrzymanych od terapeutów, gdyż w tych przypadkach nie może ponosić odpowiedzialności za skuteczność terapii.

Imię, nazwisko, data urodzenia Dziecka

Imię, nazwisko Rodzica/Opiekuna.....

adres e-mail.....

nr telefonu kontaktowego.....

.....

.....

(miejscowość, data)

(podpis Rodzica/Opiekuna)